

# オンライン診療開始ご利用方法

お手持ちのスマホ、PC等でご自宅からの診療が可能になりました！

ステップ  
1

会員登録サイトにアクセス ※

会員登録用QRコードを読み取る  
もしくはブラウザから「CARADA  
オンライン診療」で検索し  
会員登録用サイトへ



患者様向け  
会員登録用  
QRコード

※すでに登録済の方は裏面へ

## 手順に沿って会員登録

- 1 会員登録を押し、表示された画面に必要な情報を入力
- 2 登録した電話番号宛に届いたSMSの認証コードを確認し、入力する
- 3 入力して次へを押し、住所とクレジットカードを登録



### 注意事項

- ・住所・クレジットカード情報の登録が完了しないと予約が出来ません
- ・住所は全角でご登録ください

- ・会員登録はSMSを受信できる端末をご利用ください

## CARADAオンライン診療のサイトをホーム画面に追加する

以下のQRコードを読み取る  
またはCARADAオンライン  
診療のwebサイトにアクセス  
し、ホーム画面に追加します

当施設専用  
予約・診療用  
QRコード

### iPhoneの方 (Safari)



### androidの方 (Chrome)



予約準備完了！裏面へ

## オンライン診療予約

予約

診療当日

診療後



### 予約方法①

お電話・もしくは来院時に  
オンライン診療をご希望の  
旨を直接お伝えください



### 予約方法②

インターネットから  
ご予約ください

### 注意事項

- ・住所・クレジットカード情報の登録が必須です
- ・ご予約の際、登録に使用したお電話番号をお伝えください
- ・受診までに保険証の登録をしてください

### ..... インターネットからの予約方法 .....

ステップ1の当施設専用予約・診療用QRコード読み取り、またはCARADAオンライン診療のwebサイトから当施設を検索し枠を指定してご予約ください

- 1 予約・診療用QRコード、またはCARADAオンライン診療サイトにアクセス
- 2 診療時間までにログインし着信を待つ
- 3 先生の準備が出来ると「ビデオ通話画面へ進む」が表示されるので、ボタンを押して診療を開始

### 注意事項

- ・ビデオ通話にはログインが必要です
- ・医療機関の都合で診療開始時刻が遅れる可能性があります、サイトを開いたままでお待ち下さい
- ・診療費用はご登録頂いたクレジットカードから自動決済されます
- ・現金のご利用は不可です

The screenshots illustrate the three steps of the online consultation process:

- Step 1:** Accessing the CARADA online consultation website. A red box highlights the menu icon (three horizontal lines) in the top right corner.
- Step 2:** Logging in. A red box highlights the 'ログイン' (Login) button on the login screen.
- Step 3:** Starting the video consultation. A red box highlights the 'ビデオ通話開始へ進む' (Proceed to start video call) button on the screen after successful login.

### 注意事項

### 動作環境

- システム利用料は2020/9末まで550円(税込)→0円  
でご利用頂けます※診療費は別途かかります
- オンライン診療の日時変更の際は  
前日までに医療機関へお電話でご連絡ください  
キャンセルはWEBから行えます
- 無断キャンセル・診察忘れの場合、キャンセル料  
が発生する場合があります

### ■ スマートフォン/iPadをご利用の場合

OS	iPhone/iPad Android	iOS12.2以降 (iPadOS13.1以降) Android7.0以降
ブラウザ	iPhone/iPad Android	Safari最新版 Google Chrome最新版

### ■ PCをご利用の場合

OS	Windows Mac	Windows10 macOS 10.14 Mojave 以降
ブラウザ	いずれの場合も Google Chrome最新版	

システムについてのお問い合わせはこちら

[inquiry@caradamedica.co.jp](mailto:inquiry@caradamedica.co.jp)

回答時間：9:00～17:30  
(土日祝日・年末年始を除く)  
運営会社：株式会社カラダメディカ